



WORKSHOP KUNDE IST KÖNIG!?

INFO@UNLOCKVALUE.DE



02261 30 29 60

ZIELGRUPPE

Management
Vertrieb
Qualität
Produktion
Backoffice Vertrieb

Eigentlich doch jeder im
Unternehmen....

UNSERE MISSION

Zurückzuführen ist "Der Kunde ist König" auf den Unternehmer Harry Gordon Selfridge, der diesen Spruch als Leitsatz für sein Kaufhaus prägte und durch das Erfüllen aller Kundenwünsche den Absatz erhöhen wollte.

Hinter der Metapher verbirgt sich das Ziel eines Unternehmens, jeden Kundenwunsch maximal zu erfüllen und alle Bedürfnisse abzudecken. Der Kunde hat demnach immer recht und steht wie ein König über allen anderen Personen: Er kommt an allererster Stelle. Aber ist das wirklich so? Muss das so sein?

IHRE VORTEILE

Nachhaltiger Kundenservice steigert das Vertrauen in die Marke sowie Weiterempfehlungen und führt zu schnellerem Zahlungseingang.

Zufriedene Kunden bleiben ihren Marken treu, empfehlen diese häufiger weiter und zahlen ihre Rechnungen wesentlich schneller. Sie identifizieren sich mit dem Unternehmen, den Produkten und sorgen somit für Erfolg.

Wir erarbeiten eine klassische Roadmap zur Kundenzufriedenheit, gemeinsam am praktischen Beispiel.

Welche Dinge sind nötig, wie können wir das Unternehmen auf den Kunden ausrichten. Was sind die Don'ts.

Wir liefern Ihnen das Werkzeug und Sie machen Ihre Kunden glücklich.

